

## ОБЯВА

Община Септември в изпълнението на Проект „Независим живот в община Септември”, по Процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG05M9OP001-2.002-0277-C01 „Независим живот“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 година обявява процедура за набиране на потребители на социалната услуга Телекеър.

**I. За** набиране на кандидати за ползване на социалната услуга Телекеър, която ще се предоставя в хода на реализация на проекта могат да кандидатстват:

- Хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване;
- Хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване;

Лицата, които желаят да бъдат включени в социалната услуга подават заявление и изискваните се документи – лично, чрез законния си представител или изрично упълномощено лице, в сградата на Община Септември, в Центъра за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда.

Към заявлението се прилагат следните документи:

- документ за самоличност (*копие и оригинал за справка*); за дете - удостоверение за раждане (*копие*);
- документ за самоличност на законния представител – родител, настойник, попечител (*за справка*);
- експертно решение на ТЕЛК/ НЕЛК (*копие*);
- медицински протокол на ЛКК (*копие*);
- други медицински документи - актуална епикриза и др. (*копие*);
- удостоверение за настойничество/попечителство (*копие*);
- копие от амбулаторен картон или друг документ(копие на здравна книжка), от който да е видно кой е обслужващият личен лекар на лицето, с данни за контакт с него.
- декларация за съгласие за обработка на личните данни ( по образец)
- декларация за подаване на заявлението от упълномощено лице
- други документи .....

На всички подали пълен пакет документи ще бъде извършена социална оценка на потребностите.

Списъка с оценените и класирани кандидати ще бъде обявяван на информационното табло в сградата на Община Септември.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

ОБЩИНА СЕПТЕМВРИ  
Проект №BG05M9OP001-2.002-0277-C01  
„Независим живот в община Септември”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Може да се подават заявления от кандидат-потребителите от 01.03.2017г. до 15.03.2017 г. вкл., от 9.00 – 12.00 часа и от 13.00-17.00 часа в Центъра за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда.

За повече информация:

Гр.Септември, ул. А. Стамболийски № 37А , в Центъра за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда, Тел. 03561/7046

Лице за контакт: Василиана Бикова, Йорданка Церовска



## ТЕЛЕКЕЪР УСЛУГА

Най-общо, Телекеър представлява дистанционна услуга в подкрепа на хора с увреждания и възрастни хора, която се осъществява с помощта на техническо оборудване за сигнализиране при риск за здравето и безопасността на лицето или за сигурността в дома му.

Услугата Телекеър има две ключови цели:

- превенция, сигнализация и подкрепа при риск на лица с увреждания или ограничена самостоятелност, така че потребителите на услугата да запазят своята самостоятелност и да живеят нормален и активен живот в собствения дом;
- подкрепа на помагачите лица (роднини, близки, др.) за намаляване на натоварването и стреса в ежедневието им грижи за лицата с увреждания.

Координация с други социални услуги в общността Телекеър е иновативна услуга, която отговаря на потребностите на потребителите от гъвкава и навременна подкрепа. Услугата се оказва ефективна при няколко групи проблеми, с които хората с увреждания се срещат:

- Здравословни проблеми (наличие на увреждане или хронично заболяване, влошаване на здравословното състояние и задълбочаване на хроничните заболявания, др.) и проблеми при приема на лекарства;
- Проблеми в мобилността (затруднение при придвижване в дома и навън, качване и слизане, посещения на институции, личен лекар и др.);
- Проблеми в сигурността и самостоятелността на потребителя (нужда от подкрепа за справяне с дейности, с които потребителят се е справял сам преди);
- Проблеми в сигурността и безопасността на дома на потребителя (риск от нападение, риск от извънредни ситуации - пожар, наводнение, замърсяване, др.).

Във връзка с тези проблеми, Телекеър им за цел да осигури връзка и координирани действия с други услуги, като:

- контакт с личен лекар, Бърза помощ или друг помагач специалист;
- контакт с близък човек, помагач в ежедневието;
- сигнализация към национална система 112 или друга услуга при риск.

Дейностите за постигане на координация с други услуги в общността най-общо включват:

- издирване на подходящи социални услуги в съответната община;
- инициране и провеждане на работни срещи с доставчици на услуги в общината;
- публично представяне на същността, метода и обхвата на Телекеър;
- договаряне на работа в мрежа и осъществяване на взаимно информиране, координиране и обратна връзка с другите доставчици относно социалната работа с потребителите, както и относно методически, обучителни и други професионални въпроси, свързани със социалната работа с възрастни хора с увреждания и с техните близки. Работата на Телекеър мрежата се разработва съобразно индивидуалните потребности на всеки потребител и представлява част от индивидуалния план за



ОБЩИНА СЕПТЕМВРИ  
Проект №BG05M9OP001-2.002-0277-C01  
„Независим живот в община Септември”



услугата, протокола за действие в случай на риск или фактическото предоставяне на подкрепата.

#### **Избор на оборудване:**

- Доставчикът на услугата преценява съвместимостта на Телекеър оборудването с техническите условия в дома на потребителя и с възможностите на Мониторинг центъра.

Телекеър оборудване и избор на потребителя:

- Доставчикът идентифицира подходящото оборудване, което удовлетворява потребностите на потребителя. Когато е възможно, на потребителя се предоставя възможност за избор на оборудване, подкрепена с информация за предимствата и ограниченията на всяко устройство.
- Когато Телекеър оборудването проследява рисковете в дома на потребителя, услугата предполага наблюдение на обичайното поведение и активност на потребителя. Доставчикът преценява местоположението на оборудването.

#### **Предоставяне на услугата**

Персоналът на центъра работи индивидуално с лицето – в дома и с помощта на Мониторинг център, съобразно индивидуалния план.

Екипът използва разнообразни методи, техники и инструменти за социална работа и специализирана професионална подкрепа на лицето с увреждане. Екипа на центъра за предоставяне на почасови услуги организира, осъществява и проследява работата на потребителите с Телекеър оборудването. Разпределението на случаите между служителите на центъра става на базата на компетентностите на съответния професионалист и неговата натовареност.